

Kundundersökning

ScanCord får höga betyg i stor kundundersökning

Kundundersökning

(sida 1 av

ScanCord genomför kontinuerligt kundundersökningar för att ytterligare kunna öka servicegraden mot våra kunder. Vi är ytterst tacksamma för dina svar då de ligger till grunder för våra förbättringsprocesser.

Har du handlat av ScanCord tidigare? Ja Nej

Hur hittade du ScanCord?

(1=Mycket dåligt. 5=Mycket bra.)

1 2 3 4 5

Vilket helhetsomdöme skulle du vilja ge ScanCord som leverantör? 1 2 3 4 5

Vad anser du om vår service? (bemötande, tillgänglighet, kompetens) 1 2 3 4 5

Vad anser du om våra produkter? (utbud, kvalitet, leveranstid) 1 2 3 4 5

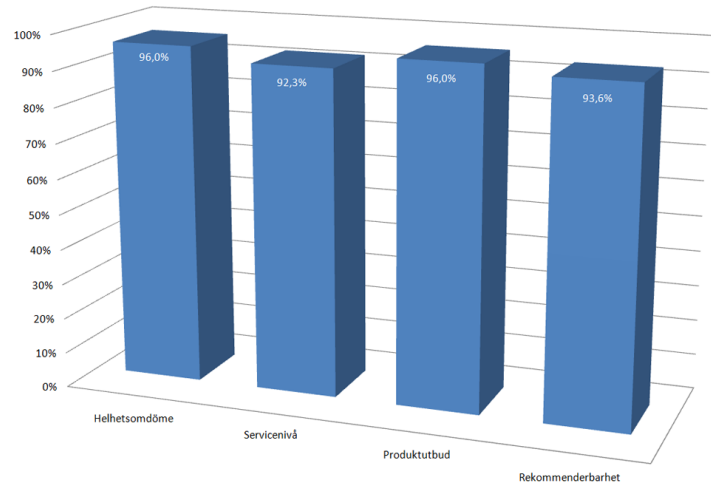
Hur skulle vi kunna förbättra oss för att bättre tillmötesgå era behov och önskemål?
Här kan du även lämna övriga kommentarer och synpunkter.

(1=Inte alls troligt. 5=Mycket troligt.)

1 2 3 4 5

Skulle du rekommendera oss till någon annan som är i behov av de produkter som vi erbjuder? 1 2 3 4 5

Andel kunder som svarade att ScanCord utför ett bra eller mycket bra arbete



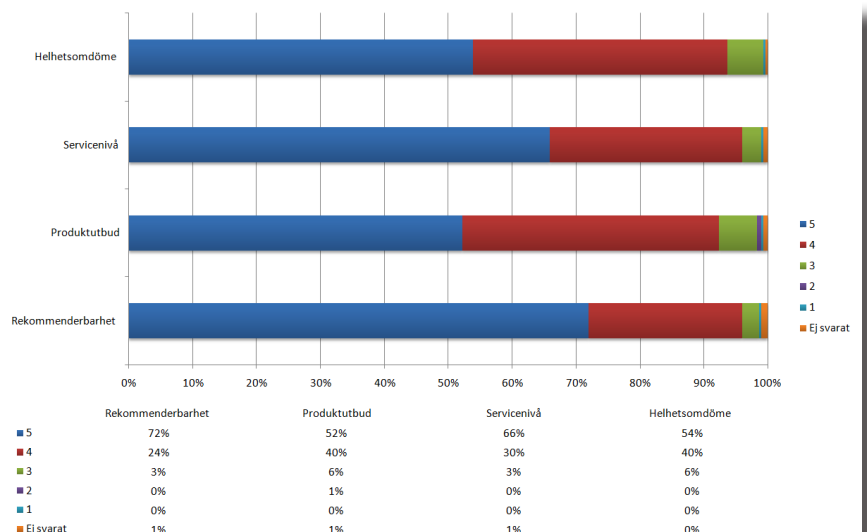
I en stor kundundersökning har ScanCord fått mycket höga betyg av sina kunder. Helhetsomdömet ligger på 4,47 av 5 möjliga samtidigt som hela 96 % säger att det är troligt eller mycket troligt att de kommer rekommendera ScanCord till andra som har behov av företagets produkter och tjänster.

Undersökningen är resultatet av en enkät som skickas ut till alla kunder som beställer varor från ScanCord. Resultatet som visas här är siffrorna för det senaste året, 1 april 2008 – 31 mars 2009.

Kundundersökningen visar på ett generellt sett mycket högt resultat på samtliga parametrar som testats med en stor andel nöjda kunder och ScanCord fått många bra åsikter på vad som görs bra och hur verksamheten kan utvecklas för att ge ännu bättre service.

Fakta om undersökningen

- Metod:** Digital enkät
- Urvalsram:** Kunder till ScanCord
- Urval:** Kunder som beställt från ScanCord under datainsamlingsperioden
- Antal svar:** 299 kunder
- Datainsamling:** 2008-04-01 -- 2009-03-31



För mer information

ScanCord AB • Box 137 • 242 22 Hörby
0415 - 154 00 • info@scancord.net • www.scancord.net